

	<h1>POLÍTICA DE GESTIÓN</h1>	<p>Fecha: 18/09/2019 Revisión: 00 Página 1 de 1</p>
---	------------------------------	---

Como Director y Gerente de LABORATORIOS DEL SURESTE S.L. empresa cuyas actividades principales son "Laboratorio de ensayos, Asistencia Técnica y Proyectos, Geotecnia y Topografía", he definido la estrategia empresarial dentro del marco del concepto de la Calidad Total y el Medio Ambiente, como una medida que marca una diferenciación en su sector, para fidelizar a mis clientes y asegurar la satisfacción de los mismos mediante la mejora continua de la empresa. Para ello, además, se pondrán en marcha las acciones necesarias para cumplir con la legislación vigente y, en la medida de lo posible, disminuir el impacto ambiental, para la protección del Medio Ambiente, producido por nuestras actividades por medio de un sistema adecuado que permita reducir nuestros impactos más allá de lo que la legislación actual impone.

Para cumplir lo anterior tengo marcadas las siguientes directrices y asumo el compromiso de estas.

- ❖ A través del Sistema Integrado de Gestión que cumple con las normas ISO / IEC 17025, ISO 9001, ISO 14001 y la legislación vigente para los laboratorios de Control de Calidad en la construcción, pretendemos conseguir el reconocimiento de nuestros clientes, adquiriendo el compromiso de ejercer unas buenas prácticas profesionales que aseguren la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad, la mejora continua y prevención de la contaminación, así como la calidad de nuestros ensayos, calibraciones, resultados y servicios prestados a nuestros clientes.
- ❖ Aumentar y motivar la competencia, el rendimiento y la integración de los empleados de la empresa, con el compromiso de que todo el personal que realice ensayos y calibraciones se familiarice con la documentación del sistema a través de planes de formación y participación en la mejora de los mismos. Ellos son la piedra angular bajo la cual se desarrollan todas las actividades y son la garantía de futuro y supervivencia de la empresa.
- ❖ Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación a nuestra empresa, desde la perspectiva de la calidad del servicio y la asociada a nuestros aspectos ambientales, además de los requisitos que la empresa suscriba y con los métodos establecidos para ensayos y calibraciones.
- ❖ Se facilita el desarrollo profesional de los trabajadores mediante programas de formación orientados a su sensibilización de cara al respeto al medio ambiente y a la importancia de la calidad y la seguridad, en el desarrollo de sus actividades. Se garantiza además también de esta manera la cualificación y competencia del personal para desempeñar sus tareas.
- ❖ El objetivo principal es cumplir las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, administración pública...), proteger el medio ambiente y garantizar y velar por la seguridad y salud de nuestros empleados y colaboradores.
- ❖ La dirección identifica los aspectos ambientales derivados del desarrollo de nuestras actividades desde la perspectiva del ciclo de vida.
- ❖ El Sistema está orientado hacia la mejora continua de los Sistemas de Gestión de la calidad, del desempeño ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo, a través de la evaluación de la eficacia de los sistemas implantados y estableciendo y revisando objetivos y metas que tengan esta política como marco de referencia.
- ❖ Preservar la integridad, independencia, imparcialidad y confidencialidad de los resultados de los ensayos y cuanta información derive de la actividad de la empresa.

La política del sistema de gestión se integra en las actividades y decisiones de la línea jerárquica a todos los niveles, en los procesos técnicos, en la organización de las condiciones de trabajo, en las funciones y en los recursos que se destinen.

La Dirección asegura que la Política es conocida, entendida y aceptada por todos los empleados mediante la formación teórica y práctica, la información y la consulta y la participación de los trabajadores. Además, la Dirección asegura que estará a disposición de cualquier persona, empresa u organización que lo solicite y que se puede consultar en nuestra página web. Con las auditorías internas se verificará que el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente mantiene su eficacia y adecuación, de tal manera que esta política siempre estará actualizada y mantenida.

Ramón Parras Martínez
Murcia, a 18 de septiembre de 2019